



Kundenumfrage

Ihre Meinung ist uns wichtig!

I. Kontaktaufnahme

Wie zufrieden sind Sie mit folgenden Servicepunkten?

Mit der Erledigung von Prospekt- und Informationsmaterial bin ich

sehr zufrieden (1)

unzufrieden (5)

Mit der Produktbeschreibung bin ich

Mit der Kompetenz der telefonischen Produktberatung bin ich

Mit der Abwicklung von Reklamationen bin ich

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

II. Produktqualität

Entsprechen unsere Produkte Ihren Vorstellungen in Hinblick auf:

.. Lebensdauer?

.. Funktionalität?

.. Wirkung?

.. Optik?

.. Stabilität?

.. Preis/Leistungsverhältnis?

sehr zufrieden (1)

unzufrieden (5)

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Welches Produkt haben Sie von uns bezogen?

Bluewish Reinigungstuch
Bluemagicball

Werden Sie das Produkt weiterempfehlen?

ja nein

Werden Sie das Produkt nachkaufen?

ja nein

Welches Produkt vermissen Sie?

III. Sonstige Anmerkungen

Unser Ziel: Sie sollen 100%-ig zufrieden sein

Deshalb sind wir auf Ihre Beurteilung angewiesen. Mit Ihrer Kritik helfen Sie uns, unseren Service, wo nötig, zu verbessern. Selbstverständlich freuen wir uns auch über ein Lob! Für Ihre Mühe bedanken wir uns im Voraus.

Meine Adressdaten:

Name:

* Pflichtfeld

E-Mail:

* Pflichtfeld

Blue Wish Vertriebs GbR

Tel: 07641 9132011

Fax: 07641 913 2012

E-Mail: info@blue-wish.de

www.blue-wish.de